

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, la presente política tiene como objetivo hacer de conocimiento del público nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como informar las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fondesurco. Ello con la finalidad de que los mismos puedan ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales. El contenido de este documento es estrictamente informativo, por lo que no constituye un medio para la recopilación de consentimientos.

1. Principios Rectores

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Fondesurco se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son:

- Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.
- Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados. Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizada, necesaria, pertinente y adecuada respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos,



cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

- Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

2. Definiciones

Durante el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

- Datos personales: Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que identifica o hace identificable a una persona natural; tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, imágenes en una fotografía, entre otra.
- Banco de datos: Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.
- Tratamiento de datos personales: Cualquier tipo de procedimiento técnico, automatizado o manual que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización –entre otros– de datos personales.
- Titular de datos personales: Persona natural a quién corresponden los datos personales.
- Titular de banco de datos: Es aquel que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos, así como las medidas de seguridad aplicables.
- Flujo transfronterizo de datos personales: Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales

3. Derechos asociados a la Protección de Datos Personales

DERECHO	Plazo de Atención
Acceso. - Solicitar la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento.	20 días
Rectificación. - Modificar “Los Datos” personales inexactos, erróneos o falsos	10 días
Cancelación. - Eliminación de nuestra información de un banco de datos.	
Oposición. - Negarnos al uso de “Los Datos” cuando no hayamos brindado nuestro consentimiento.	
Revocación. - Impide el uso de “Los Datos” para las finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado.	No más de 5 días
Información. - Solicitar información relativa a las condiciones de tratamiento	8 días

4. Identidad y domicilio del titular del Banco de Datos

Cooperativa de Ahorro y Crédito Fondesurco con RUC Nro. 20600147952 (en lo sucesivo Fondesurco) situado en Av. República de Argentina Urb. La Negrita.

5. Finalidades del Tratamiento

Mediante la suscripción del presente documento usted:

- Autoriza a Fondesurco a utilizar sus datos personales (incluyendo datos sensibles) proporcionados a Fondesurco, aquellos que pudieran encontrarse en fuentes accesibles para el público o los que hayan sido válidamente obtenidos de terceros; para tratamientos que supongan desarrollo de acciones comerciales, realización de estudios de mercado, elaboración de perfiles de compra y evaluaciones financieras, la remisión, directa o por intermedio de terceros (vía medio físico, electrónico o telefónico) de publicidad, información, obsequios, ofertas y/o promociones (personalizadas o generales) de productos y/o servicios de Fondesurco. Para tales efectos, el titular de los datos personales autoriza a Fondesurco la cesión, transferencia y/o comunicación de sus datos personales.
- Autoriza que sea contactado correo, teléfono o correo electrónico.



- Autoriza que usted sea contactado para informarle sobre otros productos y servicios que pueden ser de su interés.
- Usted podrá ser notificado de nuestras noticias, de los cambios en el sitio web, eventos especiales u otros servicios que creemos que pueden interesarle. También podemos revelar su información personal a terceros que proporcionan productos y servicios financieros pertinentes a los productos o servicios que usted ha seleccionado en nuestro sitio web. Pensamos que podría ser de interés para usted, para que ellos también puedan proporcionarle información sobre los productos o servicios que ofrecen. Asimismo, podemos dar a conocer su información personal cuando sea necesario para cumplir con cualquier ley aplicable o para proteger a la empresa y usuarios (incluido el intercambio de información con otras empresas a los efectos de la protección contra el fraude). Asimismo, la información personal del usuario podrá ser brindado al eventual adquirente del servicio brindado por la empresa, en el eventual caso que se realice la transferencia del negocio a una tercera persona.
- Declara conocer que la suscripción de la presente autorización es de carácter libre y voluntaria y que, por tanto, no condiciona el otorgamiento y/o gestión de ninguno de los productos o servicios financieros ofrecidos por Fondesurco.

Fondesurco le informa que usted puede revocar la autorización a la que se refiere el numeral 5 anterior en cualquier momento, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, o cualquier otro previsto en las normas referidas a la protección de sus datos personales, usted deberá presentar su solicitud en cualquiera de las tiendas de Fondesurco.

6. Consentimiento

Fondesurco requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. Fondesurco no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas

fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

7. Manejo de Información personal del usuario y Política de Privacidad

Para aprovechar las ventajas de algunos de los servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web podría ser necesario que nos proporcione cierta información sobre usted. Esto puede incluir hacer el registro de sus datos de contacto o completar algunos formularios en nuestra página web. Es posible que también le pidamos que proporcione información acerca de usted, si desea participar en cualquier debate en las preguntas y respuestas, entrar en cualquier servicio que ofrecemos o utilizar un buscador o comparador en nuestra página web, o si decide ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo. La naturaleza de nuestro servicio es tal que podemos, en ocasiones, también solicitar que proporcione datos personales (como número de documento, nombre y apellido, su estado laboral, crediticio y otros datos adicionales). Cuando lo hacemos, vamos a pedir su consentimiento explícito a la utilización de dichos datos personales. Cuando usted acepta proporcionar esta información vamos a tomar las medidas adecuadas para proteger dichos datos de índole personal.

7.1. Cookies

También podemos recopilar información acerca de su ordenador, incluyendo cuando se disponga de su dirección IP, sistema operativo y el tipo de navegador utiliza un cookie que se almacena en el disco duro de su ordenador. Los cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y ofrecer un mejor y más personalizado servicio a usted. El uso de los cookies nos permite personalizar su experiencia en nuestro sitio web, acelerar sus búsquedas, seleccionar los servicios o materiales para su inclusión en el sitio web, los cuales pueden ser de interés para usted, seguimiento de los patrones de tráfico en general y el uso de nuestro sitio web para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y diseño. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, pero normalmente pueden modificar la configuración de su navegador para evitar la aceptación automática. Si usted decide no recibir cookies, puede no ser capaz de utilizar determinadas funciones de nuestro sitio web.



8. Mecanismos de seguridad

Fondesurco ha implementado medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a resguardar “Los Datos” y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado. Tales medidas guardan correspondencia con la categoría de “Los Datos” y el tratamiento que sobre estos se efectúe. Los datos brindados serán tratados únicamente por aquellos colaboradores cuya intervención resulte necesaria para la prestación del producto y/o servicio contratado, los cuales se encuentran obligados a cumplir las medidas de seguridad antes mencionadas y a guardar secreto sobre la información a la que eventualmente accedan en ejercicio de sus funciones, inclusive una vez finalizada la relación que da lugar al tratamiento autorizado.

9. Plazo de Conservación

Atendiendo a su condición de institución supervisada por la SBS, Fondesurco custodiará los datos proporcionados durante el plazo exigido a las empresas del sistema financiero, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 183° de la Ley Nro. 26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.

Es preciso indicar que, en virtud del Principio de Nivel de Protección adecuado, Fondesurco garantiza a los titulares de datos personales un nivel suficiente de protección sobre su información.

10. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa hacerlo

En atención al Principio de Proporcionalidad, la información a ser requerida por Fondesurco siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de los datos proporcionados; en este sentido, de no proporcionarlos, Fondesurco no podrá prestar el producto y/o servicio requerido.